



1338965|08/11/2019|R\_MARCHE|GRM|  
SIS\_GPR|P|160.50.10/2019/SIS\_GPR/98

**Al Responsabile del  
Presidio**

**Oggetto: Rilevazione statistica sui presidi residenziali socio-assistenziali e socio-sanitari - Anno2018**

Gentile Signore/Signora,

il Sistema Informativo Statistico e il Servizio Politiche Sociali e Sport della Regione Marche, in collaborazione con l'ISTAT, svolgono la presente rilevazione sui servizi che offrono assistenza residenziale nelle Marche, con la finalità di raccogliere un insieme organico di informazioni, aggiornate annualmente, su aspetti diversi delle strutture stesse (capacità ricettiva, tipo di utenza, modelli organizzativi adottati, risorse impiegate): informazioni indispensabili anche per la programmazione del settore dei servizi sociali a livello regionale e territoriale.

Il Suo contributo è ritenuto fondamentale per il buon esito della rilevazione, la quale è prevista dal Regolamento europeo n. 1338/2008 e inserita nel Programma statistico nazionale (PSN) 2017-2019 (codice IST-00243), approvato con DPR 31 gennaio 2018, e nel Programma statistico nazionale 2017-2019 – Aggiornamento 2018-2019, nonché nel Programma Statistico Regionale (PSR) della Regione Marche 2018-2020 – Piano Attuativo 2019 (codice SOC-001), in corso di approvazione che ne prevede lo svolgimento anche per gli scopi informativi previsti dalla normativa regionale vigente in materia di servizi residenziali L.R.21/2016.

I dati trattati nell'ambito della presente indagine, tutelati dal segreto statistico e sottoposti alla normativa in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. n.196 del 30 giugno 2003), saranno diffusi in forma aggregata, secondo modalità che rendano non identificabili i soggetti che li forniscono o a cui si riferiscono. L'obbligo di risposta per questa rilevazione è sancito dall'art.7 del d.lgs. n.322/1989 e successive modifiche e integrazioni e dal D.P.R. 24 settembre 2015. Alcuni dati saranno trattati anche a fini di monitoraggio come previsto nella normativa regionale sopra citata.

**La campagna di rilevazione termina il 20 dicembre 2019; la trasmissione dei dati avviene per via telematica, tramite applicativo web.** Tale modalità, già proposta nelle edizioni precedenti, oltre ad avere la finalità di perseguire un processo di dematerializzazione degli atti e dei procedimenti in osservanza alle direttive sulla digitalizzazione della Pubblica Amministrazione, rappresenta per il rispondente un sistema più efficiente, dal momento che implementa controlli automatici che semplificano e guidano la compilazione, oltre che permette di accedere allo storico dei dati trasmessi negli anni precedenti. **Per la compilazione è quindi necessario accedere al questionario**, che non è variato nella sua struttura rispetto alla scorsa edizione, **disponibile nell'applicativo on-line all'indirizzo seguente:**

**<https://rilevazionisistar.regione.marche.it/presidi/>**

**MET**



All'applicativo si **accede con le credenziali già utilizzate nella campagna precedente; gli utenti già abilitati sono automaticamente riattivati. I nuovi utenti devono invece essere abilitati all'utilizzo dell'applicativo stesso.** La richiesta di abilitazione è da effettuarsi inviando il Modulo comunicazione di cui all'Allegato 1 (via email a [sis.presidi@regione.marche.it](mailto:sis.presidi@regione.marche.it) e a [funzione.SIStatistico@regione.marche.it](mailto:funzione.SIStatistico@regione.marche.it)). Ad essa farà seguito una comunicazione via email della Regione Marche riportante specifiche indicazioni sulle modalità di accesso all'applicativo web e una guida all'utilizzo dello stesso. Per l'accesso all'applicativo web, oltre all'abilitazione, occorre l'autenticazione nel sistema regionale COHESION, che può essere attivata seguendo le indicazioni di cui all'allegato 2 caso mai non si fosse già abilitati a tale sistema per altre motivazioni (Carta Raffaello, ecc.).

Richieste di chiarimenti e supporto alla compilazione possono essere rivolte a: [sis.presidi@regione.marche.it](mailto:sis.presidi@regione.marche.it) (contatti telefonici: 0718064463/0718064468/0718064499)

La presente comunicazione, insieme al fac-simile della modulistica e alla documentazione di guida al questionario e di supporto alla trasmissione telematica dei dati, sono disponibili sul sito web del *Sistema Statistico Regionale* alla sezione *Indagini in corso* (<http://www.sistar.marche.it/Indagini/Indagini-in-corso>).

La ringraziamo sin d'ora per la preziosa collaborazione.

Cordiali saluti.

Il Funzionario responsabile  
del processo di lavoro  
(Dott.ssa Maria Elena Tartari)

Il Dirigente  
del Servizio Politiche Sociali e Sport  
(Dott. Giovanni Santarelli)

Il Dirigente  
della P.F. Performance e sistema statistico  
(Dott.ssa Stefania Baldassari)

160.50.10/2019/SIS\_GPR/98



## Allegato 1

### DESCRIZIONE DELLE MODALITÀ DI TRASMISSIONE VIA WEB DEI DATI RELATIVI ALLA

**“Rilevazione sui presidi residenziali socio-assistenziali e socio-sanitari – Anno 2018”**

La trasmissione dei dati attraverso l'applicativo web, disponibile all'indirizzo <https://rilevazionisistar.regione.marche.it/presidi/>, va fatta **a cura del responsabile del servizio, o da persona da esso delegata**, previo invio della comunicazione di cui al seguente **Modulo comunicazione** e svolgimento della procedura di autenticazione nel sistema regionale, descritta all'**Allegato 2**.

Di seguito viene descritta la procedura da svolgere:

1. Il responsabile comunica, ai fini dell'*abilitazione* all'utilizzo dell'applicativo web, alla Regione Marche, tramite l'allegato **“Modulo comunicazione”**, gli estremi identificativi della persona autorizzata a trasmettere i dati;
2. La persona autorizzata accede al sito <https://rilevazionisistar.regione.marche.it/presidi/> e procede all'*autenticazione* tramite il sistema COHESION (la procedura è descritta all'Allegato 2);
3. Una volta completata la procedura di *autenticazione* e ricevuta dalla Regione Marche la conferma, via email, dell'*abilitazione* e la *guida all'utilizzo dell'applicativo web*, è possibile procedere al caricamento dei dati.

**Gli utenti delle campagne precedenti non devono richiedere nuovamente l'abilitazione ma sono in automatico riattivati con le precedenti credenziali (ossia nome utente e password non cambiano; il nome utente è il codice fiscale e la password è quella scelta dall'utente la prima volta).** Gli utenti che avessero smarrito la password possono richiederne una nuova tramite il link "registrazione/cambio password", che si trova nella pagina di login al sistema COHESION in basso a sinistra. Verrà inviata un'email, all'indirizzo di posta elettronica specificato all'atto della prima registrazione, contenente la nuova password e un link da cliccare per attivarla.





## Allegato 2 MODALITA' DI AUTENTICAZIONE NEL SISTEMA COHESION

Collegarsi via internet al link: <https://rilevazionisistar.regione.marche.it/presidi/>.

Apparirà la schermata seguente che permetterà l'accesso al sito previa autenticazione via Cohesion.

Se non si è un utente registrato su Cohesion (e vi si accede per la prima volta), la procedura da seguire è la seguente:

**Servizio di autenticazione Regione Marche**

Per chi è dotato di carta intelligente (smart card)

- Carta di identità elettronica (CIE)
- Carta nazionale dei servizi (CNS)
- Carta Raffaello (CNS della Regione Marche)
- Carta dotata di certificato di autenticazione

Per chi non è dotato di carta intelligente (smart card)

Nome utente (username):

Parola chiave (password):

Pin (opzionale):

**Registrazione/Cambio Password**

1. Premere sul link [Registrazione/Cambio Password](#); inserire il proprio codice fiscale;

**Registrazione Cohesion**

Codice Fiscale

2. Apparirà il messaggio indicato sotto attraverso il quale verrà richiesto di registrarsi. Premere il pulsante **Registrazione.**

**Registrazione Cohesion**

Codice Fiscale

**Nessun utente registrato in cohesion con questo codice fiscale. Cliccare su Registrazione. Si ricorda che bisogna disporre di un indirizzo di posta elettronica**

3. Si aprirà la seguente finestra d'inserimento dati anagrafici. Una volta compilati i campi basterà ricopiare nello spazio bianco (corrispondente ad una casella di testo) il codice mostrato nell'immagine e premere il pulsante **Registra**.

**Nuovo Utente Cohesion**

Codice Fiscale

Nome Utente

Password

Ripeti Password

Cognome

Nome

Data Nascita (gg/mm/aaaa)

Sexo

Comune Nascita

Provincia Nascita

Cap Nascita

Comune Residenza

Provincia Residenza

Cap Residenza

E-mail

Copia il codice mostrato nell'immagine nella casella di testo



La registrazione è stata effettuata; il sistema di autenticazione, che tra gli altri dati ha richiesto anche d'indicare un indirizzo di posta elettronica

#### Registrazione utente Cohesion

I dati inseriti sono stati memorizzati.  
Per completare la registrazione ed essere abilitato all'uso di Cohesion, segua le indicazioni che ha ricevuto per posta elettronica all'indirizzo email specificato nella maschera precedente.

Grazie.

(dato necessario all'autenticazione) invierà sulla casella di posta lo **username** e la **password** per accedere.

A questo punto per accedere al sito occorre tornare alla pagina di autenticazione ed inserire il **Nome utente** (**username = codice fiscale**) e **Parola chiave** (**password**) pervenuta via e-mail.

### Servizio di autenticazione Regione Marche

Per chi è dotato di carta intelligente (smart card)

- Carta di identità elettronica (CIE)
- Carta nazionale dei servizi (CNS)
- Carta Raffaello (CNS della Regione Marche)
- Carta dotata di certificato di autenticazione

Per chi non è dotato di carta intelligente (smart card)

Nome utente (username):

Parola chiave (password):

Pin (opzionale):

[Registrazione/Cambio Password](#)

Se l'utente è già registrato in Cohesion, ma ha smarrito la password, può rigenerarla, procedendo come segue:

- Selezionare il link "Registrazione e cambio password" dalla pagina principale (vedi qui sopra)
- Inserire il proprio codice fiscale e selezionare il bottone CERCA
- Selezionare il bottone "Rigenera Password". A questo punto le verrà inviata una nuova password per e-mail



### Servizio di autenticazione Regione Marche Cohesion 2.0

#### Registrazione Cohesion e Cambio Password

Codice Fiscale

L'utente è già registrato in Cohesion.  
Inserire il Nome Utente e la Password per andare avanti

Nome Utente  Password

Se avete dimenticato la password è possibile rigenerarla seguendo la seguente procedura:

- Premete il bottone [Rigenera Password](#)
- Vi verrà inviata una e-mail di conferma con la nuova password ed un link per confermare l'operazione, all'indirizzo di posta elettronica con cui vi siete registrati
- Per attivare definitivamente la nuova password aprire l'e-mail di conferma e selezionare il link in essa riportato

MET